

Envoi questionnaire via Tourinsoft le 21 octobre 2020

PRISE DE CONTACT avec les pros du tourisme



analyse au 3 novembre

8,7 %

DES PROS ONT RÉPONDU



soit 42 réponses / 480 mails envoyés

97,6 %

STRUCTURES RÉOUVERTES



suite au déconfinement

27 hébergeurs

7 prestataires activités / loisirs

6 restaurateurs

3 commerçants

1 office de tourisme



9,5 %

ont modifié
leurs horaires
d'ouverture



28,6 %

ont changé
les services
proposés



23,8 %

ont diminué
leurs capacités
d'accueil

2 licenciements

41 recours au chômage partiel

22 recrutements en CDD

LES PROS ??? nous connaissent-ils ?

52,4 %

connaissent
notre espace "pro"



47,6 %

connaissent nos
ateliers numérique

57,1 %

connaissent
notre page FB



35,7 %

connaissent
notre groupe privé
pour les pros

76,2 %

ont vu les vidéos
de notre destination



52,4 %

ont partagé
ces vidéos

CHIFFRE D'AFFAIRE €



28,6 %



9,5 %

50 %



28,6 %

21,4 %



61,9 %



52,4 %

DES PROS ONT EU RECOURS AUX AIDES
(Etat, région, etc...)

LEURS BESOINS



✓ PROMOTION

de leurs structures, de la destination

✓ RECOMMANDATION

de leurs structures à nos clients

✓ VISIBILITÉ

via sites Internet, réseaux sociaux, blogs..

✓ FORMATION, CO-DÉVELOPPEMENT

aide juridique, gestion de la crise, organisation de session pour développer des projets...

✓ CONTACT ET RELATIONS

avec l'OT, les professionnels du tourisme...



61,9 %

DES PROS SONT OPTIMISTES

21,4 %

**DES PROS SONT SATISFAITS
DE NOS SERVICES ET NOUS REMERCIENT !**



en réponse aux questions :
"que pouvons-nous faire pour vous aider?"
et "vos remarques".

LES RÉPONSES SONT DISPONIBLES DANS LE DRIVE PARTAGÉ

Pôle Relations Pros - Besoin des pros