

Enquête téléphonique 19 novembre au 4 décembre 2020

PRISE DE CONTACT avec les pros du tourisme



analyse au 7 décembre

45 PROS

ONT RÉPONDU

sur 57 appels passés



26 hébergeurs

12 prestataires activités / loisirs

19 restaurateurs

2 commerçants

5 autres



66,7%

STRUCTURES FERMÉES

suite à l'annonce du 2nd confinement

0 licenciements

43 recours au chômage partiel

CHIFFRE D'AFFAIRE €



↑ 6,7 %

→ 13,3 %

↓ 80 %

SOIT UNE BAISSSE DE 27,25 %
(MOYENNE) PAR RAPPORT À 2019

LES PROS ??? nous connaissent-ils ?

44,4 %

connaissent
notre espace "pro"

69,8 %

connaissent nos
ateliers numérique

69,8 %

connaissent
notre page FB

43,6 %

connaissent
notre groupe privé
pour les pros

56,4 %

ont vu les vidéos
de notre destination

35,9 %

ont partagé
ces vidéos

42,26 %

taux de remplissage
des hébergements
en 2020

71,1 %

DES PROS ONT EU RECOURS AUX AIDES (Etat, région, etc...)

LEURS BESOINS

- ✓ **RECOMMANDATION**
de leurs structures à nos clients
- ✓ **PROMOTION**
de leurs structures, de la destination,
de leurs produits
- ✓ **VISIBILITÉ**
via sites Internet, réseaux sociaux, blogs..
- ✓ **VALORISATION DES PRESTA DANS L'OT**
expo des activités, commerces en show room
- ✓ **CONTACTS AVEC L'OT**
expo des activités, commerces en show room



84 %

DES PROS SONT OPTIMISTES

REMARQUES ?

- L' OT est mal signalé à St Valery
- L' OT ne connaît pas assez les produits proposés par les pros
- L' OT ne valorise pas assez les prestataires activités et l'artisanat

28,8 %

DES PROS SONT SATISFAITS DE NOS SERVICES ET NOUS REMERCIENT !



en réponse aux questions :
"que pouvons-nous faire pour vous aider? "

LES RÉPONSES SONT DISPONIBLES DANS LE DRIVE PARTAGÉ

Pôle Relations Pros - Besoin des pros